

Beste student,

Wij hopen dat je tevreden bent met de geleverde artikelen. Echter kan het voorkomen dat je één of meerdere artikelen wilt retourneren. Indien dit het geval is, staat hieronder vermeld wat je moet doen.

Mocht het blijken dat er iets ontbreekt bij de levering of dat er een artikel verkeerd geleverd is, dan kan je dit melden door een e-mail te sturen naar [helpdesk@companyfits.nl](mailto:helpdesk@companyfits.nl). Indien het artikel defect of verkeerd geleverd is, komen wij dit kosteloos bij je afhalen. De reclamaties dienen binnen 2 weken na ontvangst te geschieden. Wil je artikel(en) retourneren om andere redenen, lees dan eerst onderstaande voorwaarden.

### **Wil je artikel(en) retourneren?**

- Retouren moeten binnen 2 weken na ontvangst bij ons binnen zijn.
- De retourzending moet voorzien zijn van een ingevuld retourformulier. Zonder retourformulier kunnen wij de retourzending niet in behandeling nemen. Het formulier kan je vinden op de achterzijde. →
- Kleding dient ongedragen te zijn en netjes in de verpakking te zitten met de kaartjes er aan.
- De verzendkosten voor het terugsturen van het pakket zijn voor eigen rekening.
- Wil je een vervangend artikel ontvangen? Dan dien je hiervoor een nieuwe bestelling in te voeren via de webshop.
- Heb je een klacht op een kledingstuk? Mail dan eerst naar [helpdesk@companyfits.nl](mailto:helpdesk@companyfits.nl). Vermeld in deze mail wat de klacht is, om welke artikel en om welke maat het gaat. Voeg ook het ordernummer, jouw naam en telefoonnummer toe, zodat wij snel contact met jou op kunnen nemen.

### **Overige vragen**

Voor overige vragen kan je contact opnemen met [helpdesk@companyfits.nl](mailto:helpdesk@companyfits.nl). Wij zullen jouw vraag zo snel mogelijk beantwoorden.

Met vriendelijke groet,  
Team Company Fits



**Company Fits**

**Retourformulier:**

Ordernummer	
Naam student	
Adres	
Postcode & woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Datum	

Vul hieronder jouw bestelgegevens in. Deze gegevens kun je vinden op de pakbon en in de orderbevestiging.

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Maat	Aantal	Retourcode	Opmerking

**\*Retourcode**

1. Maat past niet/verkeerd besteld.
2. Ik heb dit artikel niet nodig.
3. Ik stop met de opleiding.